ANAC
Autorità Nazionale Anticorruzione



Il Whistleblowing in Italia: La piattaforma tecnologica dell'ANAC

a cura di Guglielmo Longobardi

ANAC
Autorità Nazionale Anticorruzione

Indice

- Linee guida in materia di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti (c.d. *whistleblower*) – Determ.ne n.6 28 aprile 2015
- Obiettivi e requisiti di base del sistema WB dell'Autorità
- I principi ispiratori e la piattaforma tecnologica
- Caratteristiche funzionali del sistema prototipale
- Programma di lavoro

Linee Guida in materia di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti (c.d. *whistleblower)*
Determinazione ANAC n.6 del 28 aprile 2015

Obiettivi

1. Realizzare un sistema per la gestione delle segnalazioni di condotte illecite **provenienti dai dipendenti di altre pubbliche amministrazioni** (WB di 2° livello)

2. Realizzare un sistema per la gestione delle segnalazioni **provenienti da dipendenti dell'ANAC** relative a condotte illecite all'interno dell'Autorità (WB di 1° livello)

''…l'Autorità metterà a disposizione in riuso gratuito il software e la relativa documentazione per tutte le amministrazioni che ne faranno richiesta''.

Requisiti di base del sistema di WB dell'Autorità

- Permettere ai dipendenti della P.A. di segnalare eventuali condotte illecite con uno strumento facile da usare
- Tutelare l'identità di chi segnala, garantendo alti standard di sicurezza
- Garantire la riservatezza delle informazioni contenute nella segnalazione
- Permettere ad un ristretto gruppo di persone (Struttura ricevente) di ricevere ed analizzare le segnalazioni

ANAC
Autorità Nazionale Anticorruzione

Principi ispiratori nella realizzazione del sistema di WB dell'Autorità



Rapporto fiduciario con il segnalante



Efficienza nella gestione delle segnalazioni



Contenimento dei costi



Minimizzazione dei rischi di progetto

Sicurezza nella gestione dei dati e delle informazioni per la Tutela delle Riservatezza



ANAC
Autorità Nazionale Anticorruzione

Principi ispiratori nella realizzazione del sistema di WB dell'Autorità

Rapporto fiduciario con il segnalante



1. Fornire al segnalante un riscontro della ricezione, presa in carico e stato di avanzamento della segnalazione
2. Permettere la comunicazione con eventuale integrazione di informazioni e/o documenti con il segnalante in modalità sicura
3. Accettare anche le segnalazioni – purché ben circostanziate - dei segnalanti che inizialmente non dichiarano la propria identità riservandosi di chiedere successivamente di fornire le generalità

ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione

Principi ispiratori nella realizzazione del sistema di WB dell'Autorità:

efficienza nella gestione delle segnalazioni



1. predisporre un questionario mirato
   - per circostanziare al meglio la segnalazione,
   - Per aumentare la probabilità che la segnalazione venga esaminata e istruita nelle sedi opportune.
2. permettere un facile instradamento delle segnalazioni tra i funzionari responsabili delle istruttorie
3. Realizzare la Base dati delle segnalazioni pervenute
4. Fornire una Reportistica sullo stato delle segnalazioni
5. Rendere possibile un maggior coordinamento tra le istituzioni che si occupano di anticorruzione
   - attraverso lo scambio delle informazioni
   - attraverso la descrizione di ''chi'' fa ''cosa'' allo scopo di aiutare il segnalante a scegliere il destinatario a cui rivolgersi a seconda dello stato dei fatti che si appresta a denunciare

ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione

Principi ispiratori nella realizzazione del sistema di WB dell'Autorità:

Contenimento dei costi e minimizzazione dei rischi

1. piattaforma Open Source basata su componenti tecnologiche stabili e ampiamente diffuse



1. Approccio prototipale
2. Specifiche dei requisiti molto dettagliate
3. Previste verifiche di sicurezza per l'integrazione con il sistema informativo dell'Autorità



ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione

Principi ispiratori nella realizzazione del sistema di WB dell'Autorità:

Tutela della riservatezza

- Il sistema deve garantire attraverso l'implementazione di tecnologie di crittografia moderne e standard
  - la tutela della confidenzialità dei questionari e allegati,
  - Riservatezza dell'identità dei segnalanti
- Il sistema non deve permettere l'accesso ai dati in chiaro
  - ai soggetti non autorizzati,
  - agli amministratori di sistema
  - ai soggetti che possano accedere alla base dati del sistema.



ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione

Principi ispiratori nella realizzazione del sistema di WB dell'Autorità:

Sicurezza Dati, Comunicazione, Applicativa

Sicurezza sui Dati

- Uso di moderne tecniche di protezione delle informazioni con crittografia operata direttamente nel Browser con WebCrypto API del W3C (Chrome, Firefox, Internet Explorer)
- Tecnologie di crittografia standard per la protezione delle informazioni di segnalazione attraverso OpenPGP (RFC 4880)



Sicurezza sulle comunicazioni

- Tecnologie di crittografia standard per la protezione delle comunicazioni TLS 1.2 con cifratura simmetrica AES-256 e scambio chiavi ECC a curve ellittiche.
- Integrazione della tecnologia di anonimato Tor, al fine di proteggere l'origine informatica di una segnalazione da parte di terzi



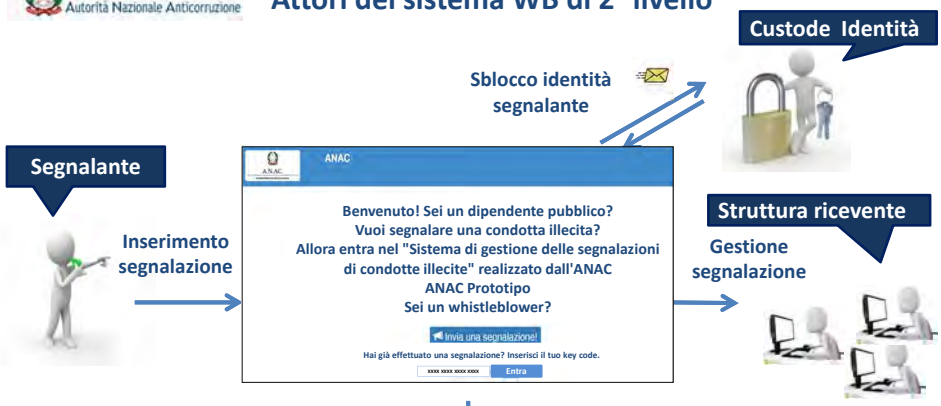
Sicurezza Applicativa

- Uso di componenti tecnologiche assoggettate a molteplici test di intrusione e peer review.
- Pieno rispetto delle misure di sicurezza applicativa web OWASP (Open Web Application Security Project)
- Messa in atto di molteplici misure di prevenzione di attacchi a negazione di servizio e saturazione (DDOS)





Attori del sistema WB di 2° livello



Cosa può fare il Segnalante

- Inserire la segnalazione nel sistema
- Ricercare la propria segnalazione
- Controllare lo stato di lavorazione della segnalazione
- Comunicare con la Struttura ricevente
- Integrare le informazioni con file multimediali

DB segnalazioni

Cosa può fare l'istruttore

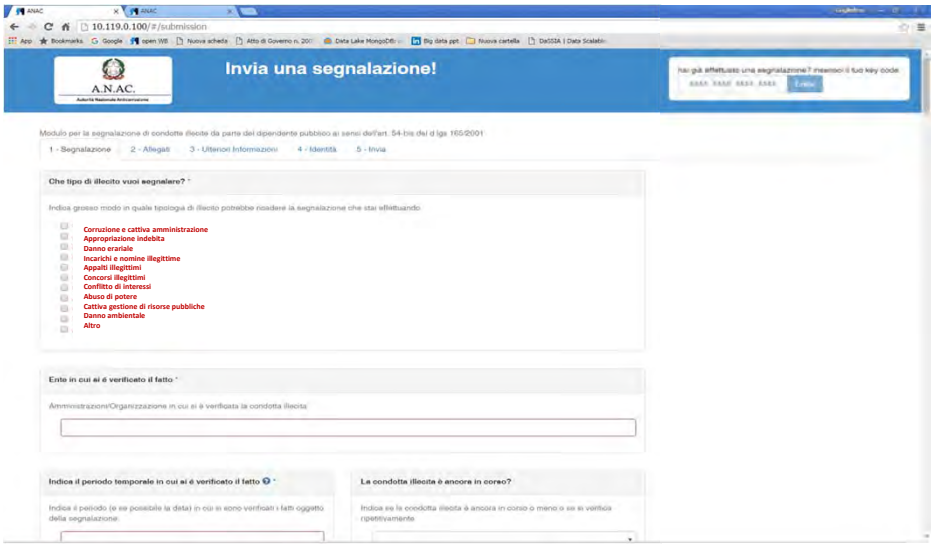
- Accedere alla lista delle segnalazioni
- Visualizzare ogni segnalazione
- Richiedere l'identità del segnalante
- Visualizzare l'identità del segnalante
- Ricercare le segnalazioni
- Comunicare con il Segnalante

Segnalante: pagina iniziale prototipo



ANAC
Autorità Nazionale Anticorruzione

Segnalante: questionario segnalazione



ANAC
Autorità Nazionale Anticorruzione

Lista di Segnalazione vista dal Capo Istruttore

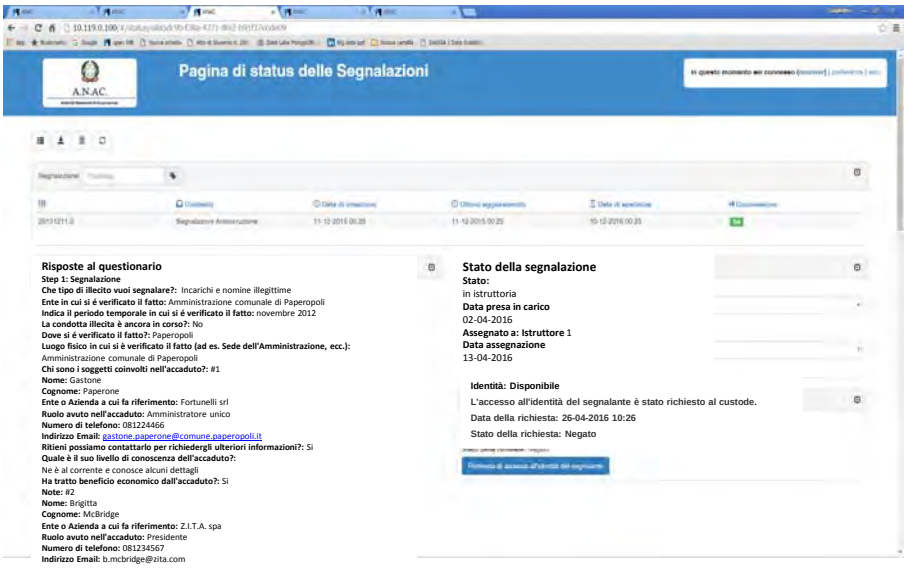


Ricerca

Numero	Data	Oggetto	Ammin.ne	Data della segnalazione	Stato	Fornite Generalità	Files	Commenti	Messaggi	Ultimo aggiornamento	Data Scadenza
0398/2015	20151223-1	Conflitto di interessi	Ordine Professionale	23/05/2016 09:20	Da Assegnare	No	0	0	0	23/05/2016 09:20	23/11/2016 09:20
0009/2016	20160426-1	Corruzione e cattiva Amministrazione	Comune di Topolinia	26/04/2016 10:17	Archiviata	No	1	0	1	26/04/2016 16:19	26/10/2016 10:17
0008/2016	20160406-1	Incarichi e nomine illegittime	Comune di Paperopoli	06/04/2016 10:36	Presa in carico	Si	2	0	0	06/04/2016 10:36	06/10/2016 10:36
0007/2016	20160405-1	Corruzione e cattiva Amministrazione	Comune di Topolinia	05/04/2016 12:56	Presa in carico	No	3	0	0	05/04/2016 12:56	05/10/2016 12:56
0005/2016	20160315-1	Corruzione e cattiva Amministrazione	Comune di Paperopoli	15/03/2016 19:56	Archiviata	Si	1	0	0	15/03/2016 19:56	15/09/2016 19:56
0004/2016	20160302-1	Danno Erariale	Comune di Gallicchio	02/03/2016 11:50	Presa in carico	Si	1	0	0	02/03/2016 11:50	02/09/2016 11:50
0003/2016	20160229-2	Appropriazione indebita	Comune di Paperopoli	29/02/2016 12:40	Presa in carico	Si	1	0	0	29/02/2016 12:40	29/08/2016 12:40
0002/2016	20160229-1	Corruzione e cattiva Amministrazione	Comune di Topolinia	29/02/2016 12:30	Archiviata	Si	1	0	0	29/02/2016 12:30	29/08/2016 12:30
0001/2016	20160212-1	Appalti illegittimi	Consorzio intercomunale	12/02/2016 12:41	Presa in carico	Si	0	0	1	29/02/2016 12:15	12/08/2016 12:41
0398/2015	20151223-1	Conflitto di interessi	Ordine Professionale	23/12/2015 09:20	Presa in carico	No	0	0	0	23/12/2015 09:20	23/06/2016 09:20
0397/2015	20151216-1	Abuso di potere	Consorzio intercomunale	16/12/2015 13:09	Archiviata	Si	0	0	0	16/12/2015 13:09	16/06/2016 13:09
0396/2015	20151211-2	Cattiva gestione risorse pubbliche	ASL 1 Paperlandia	11/12/2015 00:25	Archiviata	No	0	0	0	11/12/2015 00:25	11/06/2016 00:25
0395/2015	20151210-1	Concorsi illegittimi	Città Metropolitana Topolinia	10/12/2015 13:04	Archiviata	Si	0	0	0	10/12/2015 13:04	10/06/2016 13:04

ANAC
Autorità Nazionale Anticorruzione

Segnalazione vista dall'istruttore

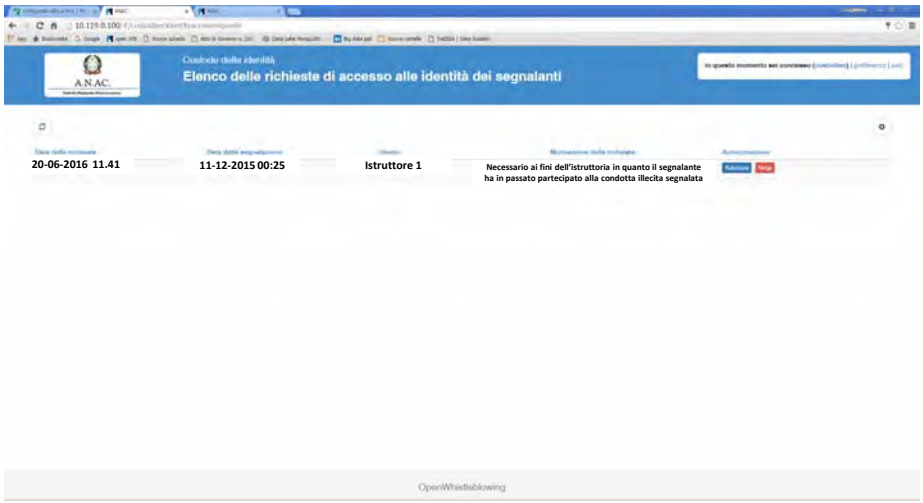


ANAC
Autorità Nazionale Anticorruzione

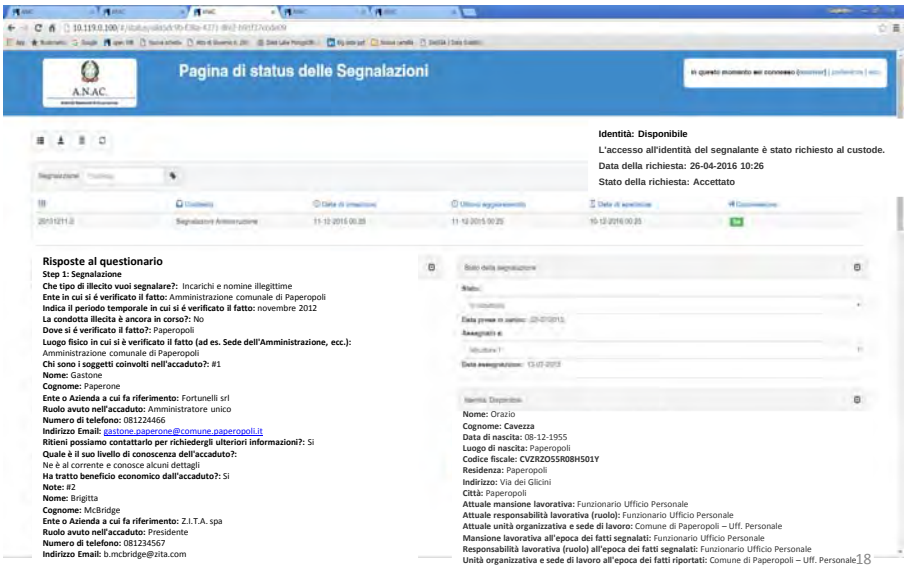
Segnalazione vista dall'istruttore



Custode delle identità dei segnalanti:
richiesta di sblocco identità da parte dell'istruttore



Segnalazione vista dall'istruttore
dopo lo sblocco dell'identità del segnalante



ANAC
Autorità Nazionale Anticorruzione

Programma di Lavoro (Piano di roll out)

Aprile 2015

- Linee Guida WB Det. ANAC n.6/2015
- Analisi soluzioni di mercato e piattaforme Open Source
- Realizzazione prototipo
- Predisposizione specifiche dei requisiti
- Predisposizione capitolato tecnico
- Predisposizione documenti di gara

Giugno 2016

- Gara
- Aggiudicazione appalto e stipula contratto
- Realizzazione WB 2° livello
- Realizzazione WB 1° livello
- Predisposizione manualistica e WB 1° Livello per riuso altre pp.aa.

Fine 2016- inizio 2017